



L'intelligenza artificiale  
**a supporto del  
risk engineering**



# Il processo di risk engineering: il contesto

Il processo di valutazione dei rischi – o risk engineering – consente alle compagnie assicurative di ridurre le perdite e di ottimizzare il processo di sottoscrizione dei contratti effettuando, prima di concludere la stipula, un'analisi approfondita e strutturata dei rischi a cui sono esposte le proprietà di grandi dimensioni. Il processo di risk engineering può essere svolto direttamente dall'assicurazione (ad es. con visite sul posto o mediante la valutazione della documentazione disponibile) oppure tramite i report di rischio forniti da terze parti, utili a individuare il corretto dimensionamento delle garanzie in base all'effettiva esposizione ai rischi.

L'obiettivo è sempre quello di ottenere una valutazione complessiva dei rischi a cui è esposta la struttura o la proprietà da assicurare (edificio, stabilimento, impianto produttivo ecc.), ma il metodo di classificazione e la scala di rischio variano in base agli standard interni dell'organizzazione che genera il report. L'unico modo per allineare i requisiti è analizzare separatamente ogni report di rischio e convertirlo secondo gli standard definiti dalla compagnia assicurativa. Un'attività molto dispendiosa in termini di tempi e costi necessari, oltre che particolarmente soggetta a errori e interpretazioni personali.

## Il processo tradizionale prevede di:

- Leggere e comprendere i report di terze parti per analizzare i rischi (ad es. il rischio di incendio per una determinata struttura);
- Individuare manualmente i fattori di rischio per ogni proprietà da assicurare;
- Convertire ogni fattore di rischio secondo la scala di valutazione interna stabilita dall'assicurazione;
- Determinare il grado di rischio complessivo per ogni proprietà.

Considerata la quantità e la complessità della documentazione che occorre elaborare, l'intelligenza artificiale rappresenta un fattore essenziale per automatizzare il processo di valutazione dei rischi analizzando tutti i documenti disponibili e allineando il contenuto agli standard stabiliti dalla scala di classificazione del rischio.

Expert.ai permette di aumentare la capacità umana sfruttando la comprensione e l'elaborazione del linguaggio naturale (natural language understanding e natural language processing). Con expert.ai, gli specialisti del risk engineering riescono ad effettuare più rapidamente l'analisi della documentazione, revisionare un maggior numero di report e dedicare più tempo ad attività importanti e complicate che richiedono l'intervento umano.



## Limiti e criticità

- › **Difficoltà di gestione e picchi di carico di lavoro:** si verificano inefficienze nel processo, in particolare durante i periodi di rinnovo e per rispondere a richieste di preventivi urgenti
- › **Mancanza di uniformità:** si riscontrano notevoli differenze di valutazione a causa delle interpretazioni soggettive degli operatori
- › **Costi elevati:** il processo richiede molto tempo e le competenze di costosi specialisti del risk engineering



# Come funziona la tecnologia di expert.ai

La tecnologia di intelligenza artificiale di expert.ai simula la capacità umana di leggere e comprendere i testi con la massima precisione. Aiuta le compagnie assicurative ad aumentare l'efficienza operativa, ridurre i costi e migliorare in generale la qualità dell'assistenza ai clienti.



**1.**

La tecnologia di expert.ai legge e comprende i report di rischio.



**2.**

Individua i fattori di rischio analizzando l'intero documento.



**3.**

Assegna un singolo punteggio a ogni fattore di rischio applicando la scala di valutazione personalizzata (ad es. A-D, 1-5).

**4.** Individua le caratteristiche delle strutture applicando tassonomie standard (ad es. NAICS, SIC ecc.).

<b>C</b> RF01 - Fire Divisions + Layout & Design	<b>E</b> RF04 - Contractor Controls	<b>B</b> RF07 - Impairment Handling & Loss Prevention	<b>A</b> RF10 - Electrical System & Equipments	<b>C</b> RF13 - Storage	<b>A</b> RF16 - Security Controls & Arson Exposure	<b>C</b> RF17 - Process Controls
<b>B</b> RF02 - Construction Combustibility	<b>C</b> RF05 - Housekeeping & Smoking	<b>C</b> RF08 - Sprinklers & Other FFP	<b>B</b> RF11 - Heating & Cooling	<b>C</b> RF14 - Liquid, Gas, Dust Hazards		
<b>B</b> RF03 - Hot Work	<b>C</b> RF06 - Maintenance Procedures	<b>B</b> RF09 - Fire Detection	<b>B</b> RF12 - Incidental Hazards	<b>B</b> RF15 - External Exposures	<b>A</b> RF18 - Pre-Emergency Planning & Nat Cat	<b>C</b> RF19 - Fire Brigade & Water Supplies

## RF11 - Heating & Cooling **B**

Lane Buildings that did not adequately secure their HVAC units have now secured them to wood or metal bases. Bases that were previously not secured by 4x4 wood with outriggers led to dislodged HVAC units from heavy winds, resulting in loss of units and damage to roofs.

**Comments:** There are 4 of these plates that were installed as HVAC defectors.

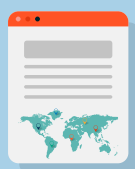
**Refrigeration Systems:** There are freon-based HVAC systems only.

**Cooling Towers:** Noncombustible located on the roofs for the HVAC systems.



**5.**

Valuta ogni elemento di rischio assegnando un singolo punteggio a ciascuno di essi e fornendo poi un punteggio totale.



**6.**

Rintraccia e aggrega le informazioni relative a determinate proprietà (vari edifici all'interno dello stesso documento o lo stesso edificio descritto in più documenti).



# Benefici

Grazie alla capacità di leggere e analizzare automaticamente i report di rischio che descrivono le strutture da assicurare, la tecnologia di expert.ai aiuta a identificare il premio assicurativo più indicato, estraendo in pochi minuti le informazioni rilevanti da documenti di oltre 100 pagine. Gli specialisti del risk engineering possono così dedicarsi maggiormente alla verifica dei casi più complessi e i team di sottoscrizione dei contratti riescono a presentare più rapidamente i preventivi per le nuove polizze.



**Maggiore  
efficienza**



**Aumento delle  
opportunità di  
vendita**



**Tempi di  
elaborazione  
più rapidi**



**Riduzione  
dell'esposizione  
ai rischi**

## Prova la tecnologia di expert.ai per analizzare i tuoi documenti

Contattaci per saperne di più e richiedere una valutazione di fattibilità [insuranceteam@expert.ai](mailto:insuranceteam@expert.ai).

Case Study: [Scopri come AXA XL ha implementato con successo la tecnologia di expert.ai a supporto del risk engineering](#)

 [www.expert.ai](http://www.expert.ai)