



L'intelligenza artificiale applicata al settore legale

Vantaggi e casi d'uso



Il contesto

Per rispondere e adattarsi alle mutevoli esigenze a livello economico e normativo, alla forte spinta all'innovazione tecnologica e alle crescenti sfide poste dalla concorrenza, il settore legale è soggetto a costanti e radicali cambiamenti. Sebbene lo scenario sia in continua evoluzione, le informazioni in formato testuale rappresentano tuttora un asset di valore, con un ruolo di primaria importanza che non accenna a diminuire ma che, anzi, appare sempre più strategico. La crescita incessante del volume di informazioni da leggere, comprendere, classificare e analizzare, ha però reso pressoché impossibile un'elaborazione veloce e accurata di tutti i dati disponibili.

L'intelligenza artificiale per il natural language understanding (NLU), consentendo di aumentare le capacità dei professionisti legali, costituisce l'unico modo per riuscire a gestire efficacemente questa massa di dati non strutturati. Offre agli uffici legali delle aziende e agli studi di avvocati l'opportunità di leggere e comprendere migliaia di documenti normativi (come verbali di interrogatorio, decreti, contratti, ordinanze, relazioni, ecc.), analizzarli ed estrarre con rapidità e precisione le informazioni più rilevanti.

L'approccio ibrido al natural language understanding di expert.ai, sfruttando un mix unico di comprensione simbolica simile a quella umana e strumenti di machine learning, trasforma i processi ad alta-densità di informazioni in conoscenza pratica, fornendo la visione necessaria per rendere più efficaci ed efficienti i processi decisionali all'interno delle organizzazioni.

Come funziona la tecnologia di expert.ai

L'applicazione delle tecnologie di natural language understanding e dell'intelligenza artificiale supporta in particolare sei aree di attività dell'ambito legale:



Indipendentemente dal caso d'uso e dall'area di applicazione, la tecnologia di expert.ai permette di automatizzare i processi di comprensione e analisi dei documenti e di sfruttare tutti i dati disponibili per rendere più efficaci le attività strategiche del settore legale.



Caratteristiche e funzionalità principali

- Lettura e comprensione di contenuti giuridici
- Analisi e classificazione automatica di documenti legali
- Possibilità di abilitare ricerche predittive
- Estrazione dei dati rilevanti e identificazione delle entità
- Supporto alla revisione dei contenuti
- Raccolta, aggregazione e integrazione dei risultati
- Monitoraggio e gestione di grandi volumi di dati
- Supporto al processo decisionale

Le soluzioni di expert.ai per il settore legale



Ricerca legale

Il contesto

Oltre l'80% delle informazioni legali (ad es. statuti, normative o testi di giurisprudenza) risiede in documenti in formato testuale, che generano un enorme volume di dati non strutturati. I metodi tradizionali di ricerca basati su parole chiave possono aiutare a identificare la rilevanza e la frequenza delle keyword, ma non riescono a comprendere il significato dei termini in base al contesto.

Recuperare informazioni in modo semplice e approfondito e identificare le correlazioni nascoste tra i dati, presenti nel patrimonio informativo disponibile online o negli archivi interni, sono gli obiettivi per cui studi e uffici legali necessitano di una piattaforma più evoluta a supporto della ricerca.

La soluzione offerta dall'intelligenza artificiale

Superando i limiti delle tecnologie tradizionali che riconoscono solo le parole chiave, l'approccio che sfrutta l'intelligenza artificiale per comprendere le query in linguaggio naturale consente di identificare i documenti legislativi realmente pertinenti. I modelli semantici, in particolare, forniscono punti di vista diversi e sfumature di significato per individuare le connessioni tra casi diversi. Ad esempio, consentono di esplorare rapidamente gli archivi relativi a precedenti casi giuridici per trovare documenti a sostegno di un'argomentazione legale o analizzare precedenti sentenze del tribunale.

Applicando l'intelligenza artificiale per il natural language understanding alla ricerca legale, è possibile individuare facilmente i dati di interesse, migliorando precision e recall delle ricerche attraverso tagging e classificazione semantica dei documenti inerenti la ricerca. È sufficiente l'utilizzo di un singola porzione



di testo o di un intero documento legale per identificare i documenti correlati, evitando così di dover combinare molteplici query di ricerca molto dettagliate e, allo stesso tempo, aumentando la probabilità di individuare informazioni pertinenti che le query standard non riescono a recuperare.

Vantaggi

- Migliore qualità dei risultati in termini di precision e recall
- Possibilità di individuare tutti i contenuti rilevanti attraverso un'unica piattaforma intuitiva, offrendo una migliore user experience
- Riduzione dei tempi dedicati alla ricerca per massimizzare l'efficienza produttiva



E-discovery

Il contesto

Ogni volta che si avvia un'istruttoria, occorre organizzare svariati terabyte di dati distribuiti in centinaia di migliaia di file, un volume di informazioni digitali impossibile da gestire manualmente. Per semplificare questo processo e sfruttare le informazioni a disposizione, avvocati e professionisti legali necessitano di una soluzione in grado innanzitutto di separare i documenti rilevanti da quelli irrilevanti, in pochi clic.

Utilizzando gli approcci tradizionali, che si basano su ricerca per parole chiave o ricerca booleana e richiedono una successiva revisione manuale dei documenti, il processo di e-discovery risulta particolarmente laborioso, sia nella fase di preparazione che in quella di revisione, per di più rischiando di fornire risultati imprecisi o incompleti.

La soluzione offerta dall'intelligenza artificiale

La tecnologia di expert.ai offre l'opportunità di esplorare a diversi livelli e di approfondire da molteplici punti di vista la conoscenza racchiusa in concetti, entità, argomenti e relazioni, impiegata utilmente negli approcci deduttivi così come in quelli induttivi. Questa soluzione consente di ottimizzare l'accesso agli archivi di dati mediante tecniche di tagging e di navigazione via facet e di supportare efficacemente le istruttorie attraverso interfacce intuitive per l'analisi delle informazioni, facendo emergere le connessioni rilevanti ai fini dell'istruttoria o del contenzioso (ad esempio, identificando altri custodi da interrogare).

La tecnologia NLU rende, inoltre, immediatamente disponibile una molteplicità di metadati, così da ottimizzare la classificazione dei documenti di interesse, che risulta più rapida ed efficiente. Grazie alla possibilità di organizzare, analizzare e cercare grandi quantità di informazioni diverse, si migliora il processo di e-discovery e risulta più semplice stabilire i documenti di effettiva rilevanza per ogni caso specifico.

Vantaggi

- Efficiente recupero e individuazione di maggiori volumi di informazioni mirate
- Identificazione rapida dei documenti chiave contenenti informazioni di interesse
- Classificazione dei documenti secondo criteri personalizzati, facilmente integrabile con qualsiasi sistema informativo esistente



Revisione dei contratti

Il contesto

Una delle attività principali e gestita più di frequente dagli studi legali e dagli uffici legali aziendali è la revisione dei contratti. L'analisi dei contratti – siano essi semplici come gli accordi di riservatezza (NDA) o più lunghi e complessi come i contratti di compravendita o di appalto – richiede comunque ai professionisti del settore legale di rivedere il contenuto dedicando tempo e attenzione, per poter fornire al cliente una consulenza approfondita e indicazioni precise, ad esempio sull'opportunità di firmare il contratto o di negoziare condizioni più vantaggiose.

Tuttavia, con il progressivo aumento del numero di contratti da esaminare, che possono includere anche migliaia di pagine, il processo di revisione è diventato ancora più lungo e oneroso, rischiando di trasformarsi in un compito estenuante per qualsiasi professionista. Inoltre, capita spesso di compiere errori per distrazione, che causano ritardi nelle trattative e ostacolano il raggiungimento degli obiettivi aziendali.

La soluzione offerta dall'intelligenza artificiale

Per rivedere un contratto, generalmente si scompone il contenuto del documento a livello di singole clausole e condizioni e si procede alla valutazione di ogni sezione, estraendo le informazioni chiave e confrontandole con un modello di riferimento. La tecnologia di intelligenza artificiale basata sul linguaggio naturale permette di confrontare automaticamente qualsiasi contratto con una versione standard, per individuare eventuali discrepanze o differenze nelle clausole. È sufficiente indicare quali disposizioni sono rilevanti per il contratto da rivedere e, all'occorrenza, aggiungere indicazioni personalizzate per le clausole ancora prive di riferimenti.

La soluzione di expert.ai permette inoltre di automatizzare una serie di processi svolti tipicamente dagli studi legali (come la formalizzazione delle lettere di contestazione) per renderli più veloci ed efficienti. In questo modo i professionisti legali possono dedicarsi maggiormente ad attività più complesse che richiedono l'intervento umano e la competenza degli esperti di settore.

Vantaggi

- Maggiore accuratezza e precisione dei contratti revisionati
- Riduzione del rischio e delle potenziali controversie contrattuali
- Aumento del volume di contratti negoziati e stipulati



Redazione di documenti

Il contesto

La redazione manuale di un documento legale è un processo lungo, complesso e spesso soggetto a errori umani, che possono provocare danni ingenti a livello finanziario e sotto il profilo legale. Se al rischio di errore si aggiunge la criticità causata dall'enorme volume di documenti aziendali generati ogni giorno, è evidente quanto questo processo può rivelarsi estremamente complicato e insidioso anche per gli studi legali più affermati.



La soluzione offerta dall'intelligenza artificiale

In genere, i sistemi di automazione dei documenti utilizzano un modello standard, da cui si parte per completare le informazioni e i criteri specifici, indicati di volta in volta. Questi sistemi raccolgono le informazioni necessarie tramite form di compilazione, chatbot o sistemi di question/answering e redigono il documento secondo regole prestabilite, combinando le condizioni delle varie sezioni con la compilazione delle parti vuote del modello.

L'intelligenza artificiale consente di accelerare i processi di redazione dei documenti sfruttando le tecnologie di natural language processing (NLP), capaci di identificare automaticamente le informazioni chiave all'interno di documenti e contratti e di utilizzarle per sviluppare velocemente altri tipi di documenti legali (come contratti commerciali, NDA, mutui, testamenti, ecc.) assicurando, oltre a tempi rapidi, anche informazioni più complete e corrette.

Vantaggi

- Riduzione del tempo richiesto per la redazione di documenti semplici
- Eliminazione degli errori dovuti a disattenzione
- Riduzione dei costi e aumento della produttività



Consulenza legale

Il contesto

I servizi di assistenza tradizionali, disponibili in orari di lavoro fissi e spesso accessibili dopo lunghi tempi di attesa, non consentono più di soddisfare le aspettative crescenti dei clienti (interni o esterni all'organizzazione) che pretendono risposte immediate e in tempo reale, indipendentemente dall'orario o dal tipo di problema. Per di più, i chatbot basati su regole statistiche si limitano a soddisfare richieste generiche, non essendo in grado di rispondere a domande più puntuali e complesse che vanno oltre le FAQ standard.

La soluzione offerta dall'intelligenza artificiale

Integrando avanzate competenze legali con una tecnologia evoluta, i sistemi di assistenza intelligenti offrono ai clienti consulenza legale a un livello ben più elevato. Grazie all'intelligenza artificiale applicata al linguaggio naturale, riescono a comprendere qualsiasi domanda proponendo risposte immediate e personalizzate. Sfruttare le conoscenze di settore per fornire risposte rapide e puntuali alle richieste dei clienti: è questo il vantaggio che questi sistemi intelligenti offrono agli uffici legali aziendali e agli studi di avvocati.

Le stesse soluzioni di consulenza legale possono aiutare anche a snellire e ottimizzare i processi interni, rendendo subito disponibili e facilmente condivisibili conoscenze legali specifiche in ambito organizzativo, come avviene per l'assistenza clienti. In questo modo, chiunque in azienda può avere accesso immediato a documenti normativi, ricevere consulenze legali e ottenere rapidamente una risposta a domande specifiche.



Vantaggi

- Riduzione di tempi e costi associati all'assistenza clienti e al supporto interno
- Miglioramento della user experience e della qualità di interazione
- Maggiore efficienza nel soddisfare le richieste di consulenza da parte di clienti o dipendenti



Legal Analytics

Il contesto

Gli strumenti di analisi predittiva rappresentano una risorsa indispensabile per gli studi legali e gli uffici legali aziendali che devono affrontare scelte strategiche sotto il profilo giuridico e finanziario. Permettono infatti ai legali di comprendere le relazioni tra gli esiti dei casi, i costi e le motivazioni alla base del contenzioso, fornendo informazioni cruciali per massimizzare produttività e redditività. Il processo che si basa sui modelli predittivi risulta tuttavia difficile e costoso dato che, per essere statisticamente attendibili, questi modelli necessitano di grandi quantità di dati per essere 'addestrati' adeguatamente, oltre che di un apporto continuo di nuove informazioni per rimanere aggiornati.

La soluzione offerta dall'intelligenza artificiale

Un modello ibrido che combina le tecnologie di machine learning con il natural language understanding è essenziale per ottenere risultati ottimali a supporto della legal analytics, soprattutto considerando la complessità e il volume della documentazione legale da analizzare. Si tratta di un modello che, sfruttando l'apprendimento automatico del ML e la precisione e la capacità di comprensione dell'approccio simbolico, fornisce informazioni utili e di qualità senza bisogno di grandi quantità di dati.

Diventa così possibile gestire in modo efficiente anche enormi volumi di informazioni — come i fascicoli dei tribunali, le sentenze e i documenti relativi ai contenziosi— per ricavarne conoscenze di valore e prendere decisioni più rapide e consapevoli.

Vantaggi

- Miglioramento delle prestazioni e dell'efficienza dei professionisti legali
- Gestione delle decisioni e delle previsioni strategiche più importanti nel corso del contenzioso
- Raccolta di informazioni preziose su tempi e costi dei casi

L'impatto dell'intelligenza artificiale sull'evoluzione del settore legale continuerà ad aumentare, trasformando radicalmente il modo di lavorare degli avvocati, ma già oggi rappresenta un'opportunità importante per tutti i professionisti che vogliono migliorare l'efficienza, aumentare la produttività e ottimizzare i costi.

**Prova subito le nostre soluzioni
di intelligenza artificiale!**

Richiedi una valutazione di fattibilità

<https://www.expert.ai/it/feasibility-assessment-it/>

www.expert.ai